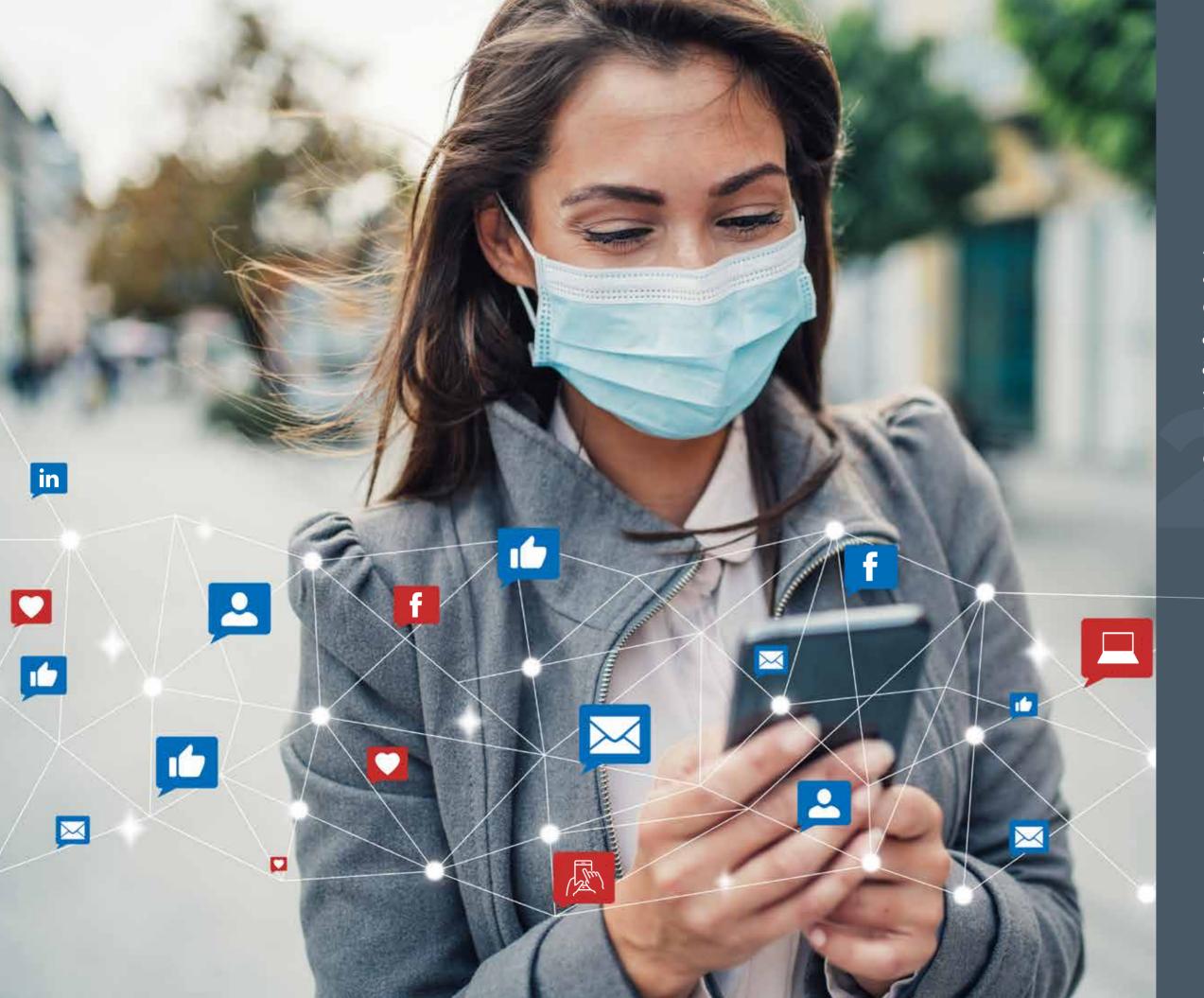
# MEMORIA ANUAL





Acompañamos a nuestros afiliados en sus proyectos, acercándonos a sus necesidades y fortaleciendo nuestros canales de comunicación



Perfeccionamos nuestros canales de atención remota para estar **siempre disponibles** para nuestros afiliados y hacerles la vida más fácil





Caja 1 nuestra Caja 18



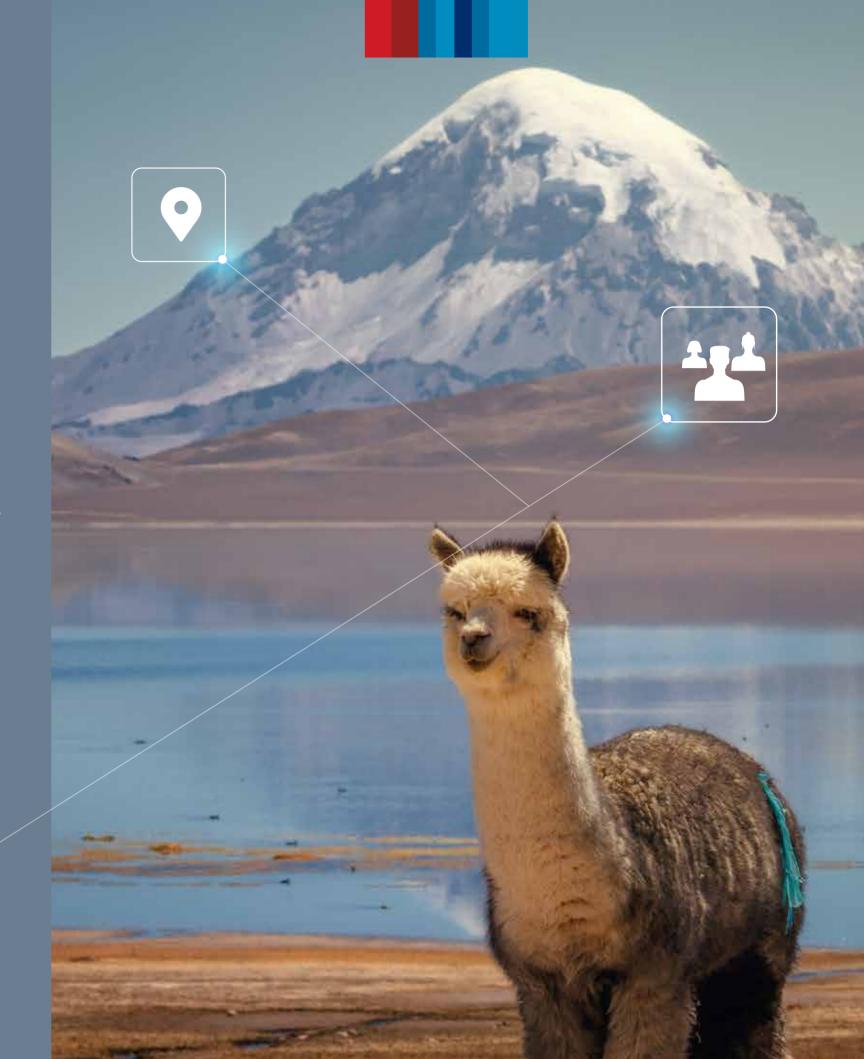


2021

Apoyamos a nuestros afiliados constantemente, ofreciéndoles nuevos beneficios para acompañar a las familias que forman parte de **Caja 18**  CAJA 18 MEMORIA ANUAL

HITOS







# SERVICIO <del>·</del> DE ASESORÍA DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN

En 2021 **Caja 18** puso a disposición de las empresas afiliadas un servicio gratuito de Asesoría de Empleo y Capacitación. El origen de este proyecto se remonta a 2020, cuando, en conjunto con el Sence y Cajas de Chile A.G., se detectó una necesidad de asistir a los trabajadores dadas las transformaciones que se estaban produciendo en el mercado laboral, fruto tanto de la crisis social como de la pandemia.

En ese contexto, muchas empresas debieron desvincular trabajadores, mientras que otras necesitaban hacer nuevas contrataciones para cubrir roles que habían emergido en estas circunstancias cambiantes. A su vez, esto implicaba que ciertos sectores de trabajadores debían reinventarse para poder desarrollar funciones diferentes de las que habían venido desempeñando en su vida laboral. Por tanto, había una necesidad real de conectar la demanda de trabajo con la oferta de trabajo y de mejorar la empleabilidad de los trabajadores. Para ambos fines existían beneficios de Sence, destinados a promover la capacitación y el empleo.

A continuación, **Caja 18**, en conjunto con el Sence, desarrolló una grilla de servicios que estaban a disposición de las empresas. Esta oferta incluía asesoramiento en materia de capacitaciones, acceso a subsidios por contratación y orientación en procesos de outplacement. Para **Caja 18** era de suma importancia entregar esta asesoría a las empresas.

Durante el primer semestre de 2021, se llevó a cabo una prueba piloto en la Región de Valparaíso, que nos permitió detectar que el servicio era muy bien recibido y también necesario.

Dado el éxito de nuestra prueba piloto, durante el segundo semestre se lanzó el Servicio de Asesoría de Empleo y Capacitación a nivel nacional, con un conjunto de acciones comunicacionales en distintas plataformas. El lanzamiento incluyó la realización de tres seminarios online, dos de ellos en colaboración con Sofofa, relacionados con capacitación y desarrollo de talentos.

De igual modo, se puso en pie un minisitio en nuestra web, **www.caja18.cl**, en el que se entrega toda la información sobre el servicio y también se ofrece la posibilidad de agendar una hora online con nuestras consultoras de empleabilidad expertas.

Concluimos 2021 muy conformes con la recepción que ha tenido este nuevo servicio y orgullosos de haber contribuido al bienestar de nuestros afiliados y a la reactivación de las empresas, en tanto canal de información sobre todos los subsidios de empleo y capacitación disponibles.

38 CAJA 18 MEMORIA ANUAL 2021

# **AFILIADOS**

PARTICIPACIÓN DE MERCADO EMPRESAS AFILIADAS A CAJAS DE COMPENSACIÓN (A DICIEMBRE DE 2021)



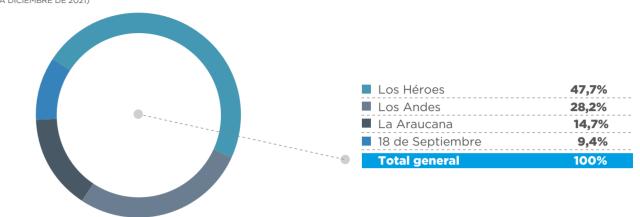
## PARTICIPACIÓN DE MERCADO AFILIADOS A CAJAS DE COMPENSACIÓN (A DICIEMBRE DE 2021)



## PARTICIPACIÓN DE MERCADO TRABAJADORES AFILIADOS A CAJAS DE COMPENSACIÓN (A DICIEMBRE DE 2021)



### PARTICIPACIÓN DE MERCADO PENSIONADOS AFILIADOS A CAJAS DE COMPENSACIÓN (A DICIEMBRE DE 2021)



### STOCK EMPRESAS AFILIADAS A CAJA 18 POR RUBRO

	Número	Participación
Agricultura y ganadería	989	10,52%
Minería	103	1,10%
Pesca	35	0,37%
Industrial	1.695	18,03%
Servicios	6.578	69,98%
Total general	9.400	100%

46 CAJA 18 MEMORIA ANUAL 2021 47

# BENEFICIOS EN RECREACIÓN, TURISMO Y CULTURA

En **Caja 18** creemos que el acceso a actividades de recreación constituye un elemento fundamental de una buena calidad de vida para las familias chilenas. Con el objetivo de que nuestros afiliados puedan disfrutar de ellas, permanentemente gestionamos y renovamos convenios de descuentos con prestadores de servicios de recreación, turismo y cultura de distinto tipo.

La reapertura parcial que permitieron las condiciones sanitarias durante 2021 nos permitió otorgar 263.414 prestaciones asociadas a recreación, turismo y cultura, por un valor total de \$718.303.502

# BENEFICIOS EN EDUCACIÓN

En Caja 18 premiamos el desempeño académico en todos los niveles, apoyando el esfuerzo de nuestros afiliados trabajadores, pensionados y sus respectivas cargas familiares. Así, todos nuestros afiliados y sus cargas pueden postular a bonos educacionales.

Durante 2021 entregamos \$176.466.000 en prestaciones a 7.044 beneficiarios.

Excelencia Educación Escolar	Valor bono
1° a 4° básico	\$11.000
5° a 8° básico	\$13.000
1° y 2° medio	\$20.000
3° y 4° medio	\$20.000
Educación diferencial	\$25.000

Bonos Mejor Puntaje PTU	Valor bono
Primer mejor puntaje PTU	\$300.000
Segundo mejor puntaje PTU	\$200.000
Tercer mejor puntaje PTU	\$100.000

Educación Superior	Valor bono
Excelencia Universitaria	\$45.000
Excelencia Profesional	\$45.000
Excelencia Centro de Formación Técnica	\$45.000

Además de estos reconocimientos, en el marco del **Club de Beneficios** de **Caja 18**, nuestros afiliados también pueden acceder a descuentos en matrículas o aranceles en diversas instituciones educativas del país, con las que tenemos convenios.

# BONOS SOCIALES

En **Caja 18** sabemos que hay momentos importantes en la vida de nuestros afiliados, en los que requerirán un apoyo especial. Por eso entregamos bonos especiales ante celebraciones o eventualidades.

Beneficios para trabajadores	Valor bono
Nacimiento	\$20.000
Matrimonio	\$20.000
Acuerdo de unión civil	\$20.000
Defunción (afiliado, cargas, cónyuge)	\$90.000
Bono perfeccionamiento DAEM:	
Para cursos de 60 horas a 180 horas	\$15.000
Para cursos de más de 180 horas	\$20.000

Valor bono
\$20.000
\$30.000
\$40.000
\$50.000
\$50.000
\$15.000

# CLUB DE BENEFICIOS CAJA 18

En el Club de Beneficios de **Caja 18** nuestros afiliados pueden encontrar, en un solo lugar, toda la red de empresas con las que hemos establecido convenios y que, por tanto, ofrecen descuentos en áreas como educación, turismo, recreación, entretenimiento y salud, entre otras. Asimismo, a través del Club de Beneficios nuestros afiliados pueden mantenerse informados sobre la red de centros médicos con los que **Caja 18** ha establecido convenios que permiten solicitar reembolsos de gastos médicos ambulatorios.

54 CAJA 18 MEMORIA ANUAL 2021

# SUCURSALES

