



Memoria Anual 2021

Nexus en una mirada



Propósito

Hacer que las personas tengan cada segundo de los 365 días del año mejores experiencias de pago: inmediatas, fáciles, inteligentes y seguras.

Experiencias de pago



Inmediatas



Fáciles



Inteligentes



Seguras

Sobre

Nexus

Nexus es una sociedad de apoyo al giro bancario (SAG) y la principal procesadora de tarjetas de crédito en Chile. Juega un rol clave en la industria de medios de pago, la que está en permanente evolución y enfrenta constantes desafíos en términos de digitalización, ciberseguridad y nuevas normativas. La Compañía ha estado a la altura de estos retos, aportando la tecnología necesaria para ejecutar las transformaciones que el mercado de pagos chileno demanda, cuyo ejemplo paradigmático reciente ha sido la implementación y estabilización del modelo de cuatro partes.

Nexus es un socio estratégico de los emisores de tarjetas de crédito y se distingue por situar en el centro de sus operaciones al cliente. La herramienta fundamental para lograr los objetivos de la Compañía es su mapa estratégico, el cual ha orientado el esfuerzo de los equipos de trabajo y guiado la toma de decisiones, todo en vistas de cumplir el propósito de la Empresa. Los pilares son continuidad operacional, control del riesgo operacional, calidad del servicio, eficiencia y eficacia, los que están apoyados en un quinto pilar que es trabajo en equipo, los que han permitido que Nexus cumpla veinticuatro años proveyendo experiencias seguras y continuas de pago a los tarjetahabientes.



Identificación de la Empresa

Nombre: Operadora de Tarjetas de Crédito Nexus S.A.

RUT: 96.815.280-7

Tipo de empresa: Sociedad Anónima de Apoyo al Giro Bancario

Dirección: Mac-Iver 440, piso 15, Santiago, Chile

Página web: www.nexuschile.cl

Teléfono: +56 2 2420 8000

Historia

Punto de partida

Nexus S.A. nace como sociedad de apoyo al giro bancario (SAG) y procesadora de tarjetas de crédito, luego de que un grupo de instituciones bancarias se asociaran para crear un administrador del rol emisor de tarjetas de crédito.

1997

Autorizaciones internacionales

Nexus incorpora el rol de autorizador internacional; puede, desde entonces, aprobar transacciones realizadas en comercios extranjeros.

2001

Líder

Nexus se convierte en el actor número uno del mercado nacional en Autorizaciones de transacciones.

2008

2000

Tres marcas internacionales

La implementación de la plataforma Vision Plus consolida a Nexus como la única procesadora de América Latina que opera con tres marcas internacionales: Visa, MasterCard y American Express.

2002

En línea

Comienza a operar el Modelo Operativo Online (MOL), que permite acceder a la información de procesamiento de tarjetas y consultas en línea, desde las plataformas de los emisores.

Se implementan los servicios de Prevención de Fraudes y Administración de Controversias.

Transacciones

El negocio clave de Nexus es el procesamiento de las transacciones efectuadas con tarjetas de crédito. Esta labor requiere una actualización permanente de las herramientas tecnológicas utilizadas y el desarrollo de soluciones informáticas que acompañen la evolución del mercado en los ámbitos de seguridad, ciberseguridad y tiempos de respuesta. Asimismo, demanda la entrega de soluciones oportunas y de calidad para los requerimientos de los clientes emisores.



La fábrica



Personalización

Personalización de chips EMV

Personalización de tarjetas de crédito y débito con información del tarjetahabiente y los datos necesarios para su operación, que se graban en el chip.

Custodia de plásticos

Bóveda especialmente acondicionada según los estándares de seguridad exigidos por las marcas. Está destinado en forma exclusiva para el almacenamiento de plásticos vírgenes y el control de su stock.

Control de calidad de plásticos

Control muestral basado en un modelo estadístico que permite asegurar el cumplimiento con el estándar ISO/IEC 7810 y que consiste en pruebas de conectividad (ATR), torción y conteo.



Servicios logísticos

Generación de la documentación asociada a los procesos de emisión, reemisión y renovación de tarjetas de crédito y débito, entre otros, que se imprimen y compaginan, formando los diferentes kits que los emisores entregan a los tarjetahabientes. Además, Nexus ofrece el servicio de delivery de productos bancarios, a través de ejecutivos especializados en la Región Metropolitana y en las regiones en las que la Compañía ofrece cobertura.



“ En Renca contamos con un gran equipo que trabaja diariamente por entregar un servicio de excelencia cumpliendo con altos estándares de seguridad”.

Pablo Silva D.
Gerente de Operaciones y Logística

Gobierno

corporativo

La gestión de Nexus S.A. está respaldada por un Gobierno Corporativo encabezado por su Directorio. Este último está compuesto por siete miembros y define los lineamientos estratégicos de la Compañía. Asimismo, los siete directores se organizan en cuatro comités técnicos dedicados a supervisar la gestión de la Empresa en áreas esenciales para el negocio. Estos comités son de carácter consultivo, y los acuerdos que ellos adoptan son sometidos a la aprobación del Directorio en su conjunto.

La administración está en manos de la Gerencia General, la cual depende directamente del Directorio y tiene, a su vez, ocho áreas de negocio a su cargo. Cada una de ellas posee sus propios y delimitados objetivos anuales, pero sus labores se desarrollan con un fuerte énfasis en el trabajo colaborativo y multidisciplinario. Este modo de trabajar ha demostrado ser la clave del éxito para asegurar la continuidad operacional y la calidad de los servicios que entrega la Compañía.

Directorio

Está compuesto por siete miembros, elegidos por la Junta General Ordinaria de Accionistas.

Comités del Directorio

Comité de Auditoría

Presidente: Sergio Concha M.

Directores integrantes: Sergio Concha M., José de la Rosa M. y Víctor Orellana Á.

Funciones: Revisa las auditorías internas, que se programan conforme al Plan Anual de Auditoría.

Comité de Tecnología

Presidente: María Cecilia Gutiérrez M.

Directores integrantes: María Cecilia Gutiérrez M. y Raimundo Monge Z.

Funciones: Revisa todos los aspectos relacionados con los proyectos tecnológicos y estratégicos de la Compañía.

Comité de Riesgo Operacional

Presidente: Raimundo Monge Z.

Directores integrantes: Raimundo Monge Z., Víctor Orellana Á. y Fernanda Vicente M.

Funciones: Revisa todas las materias vinculadas con el manejo de riesgo, continuidad operacional, gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad.

Comité de Ética y Cumplimiento

Directores integrantes: Víctor Orellana Á. y Fernanda Vicente M.

Funciones: Revisa los temas relacionados con el Código de Ética, el canal de denuncias interno y el cumplimiento de las políticas corporativas, entre otros.

Directorio



> **Victor Orellana Á.**

Director

> **Cecilia Gutiérrez M.**

Directora

> **Raimundo Monge Z.**

Director

> **Juan Enrique Vilajuana R.**

Presidente

> **Sergio Concha M.**

Vicepresidente

> **Fernanda Vicente M.**

Directora

> **José Luis de la Rosa M.**

Director

Los colaboradores de
Nexus



neXUS

www.nexuschile.cl