

QUINTEC

memoria anual

09



Hechos Destacados 2009

El 2009 fue un año de desafíos producto de la desaceleración económica, y bajo este escenario los resultados fueron superiores a lo esperado.



«Quintec es auspiciador de Kristel Köbrich, destacada nadadora chilena»

Las ventas consolidadas del año 2009 alcanzaron los \$79.481 millones (US\$145 millones¹), un 2,1% inferiores a los \$81.158 millones del ejercicio anterior. Los menores ingresos se explican por el impacto de la desaceleración económica, que influyó en la postergación de proyectos y contratos.

¹ Cálculo considera la facturación en moneda de origen por el Tipo de Cambio promedio de cada país.

Los resultados consolidados se vieron afectados por menores márgenes y en especial por la operación en Colombia, tras el cambio de modalidad adoptada por el gobierno local para las licitaciones de equipamiento. El resultado operacional disminuyó en un 34%, mientras la utilidad bajó en un 5,8%.

La facturación del Data Center creció sobre el 100% respecto al año 2008, en línea con lo presupuestado, y con capacidad para crecer a elevadas tasas en los próximos años.

A fines del año 2009 se conformó en Colombia el nuevo equipo comercial, de amplia trayectoria en la venta de servicios TI. Con esto se buscará seguir impulsando con fuerza la venta de servicios TI y ampliando la venta a clientes privados.

A comienzos del segundo semestre, Quintec Aplicaciones de Negocios absorbió la empresa Performance HR Consulting, especialista en implementación de los módulos para Recursos Humanos SAP. Con esta incorporación, Quintec fortalece su línea de negocio SAP, permitiendo crecer en la venta de proyectos de implementación y servicios de mantenimiento.

A fines de año se completó en Colombia la implementación de 40 posiciones de mesas de ayuda, inversión que permite fortalecer la oferta de servicios.

La encuesta anual de Satisfacción de Clientes 2009 arrojó un alza significativa en la aprobación de los servicios, reafirmando la calidad de la oferta Quintec y el grado de compromiso para con sus clientes, alcanzándose una satisfacción neta consolidada del 80%.

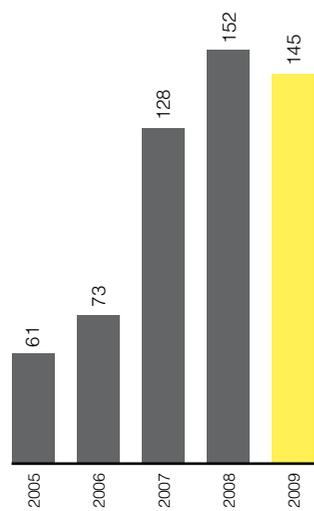
En el mes de Enero se materializa la adquisición del 40% de Quintec Argentina, que estaba en manos de los socios locales, llegándose así al 100% de propiedad.



Principales Indicadores

Ventas¹

(millones de US\$)



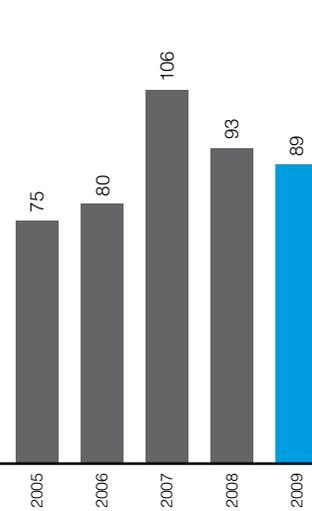
EBITDA

(millones de US\$)

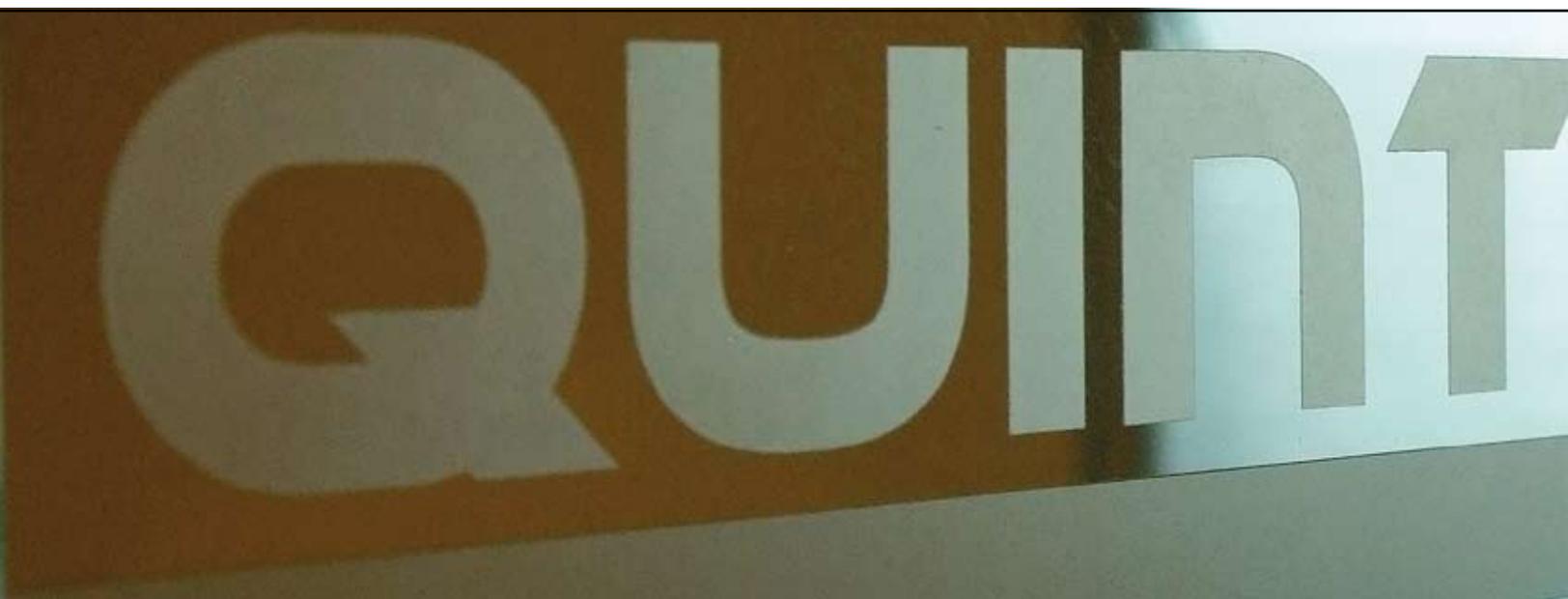


Ventas por Empleado

(miles de US\$)



¹ Cálculo considera la facturación en moneda de origen por el Tipo de Cambio promedio de cada país.



Administración y Accionistas



QUINTEC

Controles de inventario, estrategias de aprovisionamiento y apoyo a procesos logísticos son algunas de las soluciones que **QUINTEC** ha entregado a la **INDUSTRIA DEL RETAIL**



A close-up photograph of a heavily rusted metal surface. In the upper left corner, a dark, rounded metal component with a prominent circular bolt head is visible. The rest of the image shows a textured, brownish-orange metal surface with various shades of rust and some darker, possibly blue or black, areas. The lighting is dramatic, with a bright highlight on the right side of the metal surface.

QUINTEC C H I L E

Hechos Relevantes o Esenciales





16 de enero de 2009: Adquisición del 40% de participación de Quintec S.A. (Argentina)

Quintec S.A. ha adquirido, a través de su filial Quintec Inversiones Latinoamericanas S.A., el 40% de participación en la sociedad Quintec S.A. (Argentina) a los socios minoritarios, completando así una participación total del 100% en la misma. Esta adquisición se hizo en cumplimiento al acuerdo de fecha 19 de julio de 2006, mediante el cual Quintec S.A. adquirió la participación del 60% en la sociedad argentina QBASE SRL (hoy Quintec S.A. Argentina),

La inversión para la adquisición del 40% antes mencionado alcanzó aproximadamente a la suma de US\$ 1,2 millones, de los que se ha pagado al contado un 50% y la primera de dos cuotas semestrales (julio de 2009). El financiamiento de la suma pagada proviene de fondos propios.

28 de abril de 2009:

Pago de Dividendos y Comité de Directores

En Junta Ordinaria de Accionistas de Quintec S.A. celebrada con fecha 28 de abril de 2009 se acordó el pago de un dividendo definitivo a cuenta de las utilidades del año 2008 por un monto ascendente a M\$ 78.094 que representa \$ 0,499 por acción a distribuir, a partir del 26 de mayo de 2009.

En la misma Junta se acordó, según Artículo N° 50 Bis de la Ley 18.056, que la sociedad no mantenga Comité de Directores, ya que su Patrimonio Bursátil no supera las UF 1.500.000.

28 de mayo de 2009: Capital Suscrito

En la filial Quintec Aplicaciones de Negocios S.A. el inversionista minoritario Inversiones Aurora Ltda. enteró el capital suscrito por un monto de M\$ 18.750 de acuerdo a lo establecido en Junta General Extraordinaria de Accionistas de esa sociedad de fecha 26 de diciembre de 2006, quedando la nueva participación distribuida de la siguiente manera: Quintec S.A. con un 85% e Inversiones Aurora Ltda. con el restante 15%.

QUINTEC

Santiago de Chile, 2010